

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 52 г. Челябинска»**

454074, Челябинская область, город Челябинск, ул. Красная, д.44
тел:+7(351)2651111 e-mail: ds52chel@yandex.ru сайт: <https://ds52chel.ru/>

**Аналитическая справка
по результатам онлайн-анкетирования общественности
«Оценка эффективности работы МАДОУ «ДС № 52 г. Челябинска» в
учебном 2022-2023 году**

В соответствии с ФЗ №273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Положением о внутренней системе оценки качества МАДОУ «ДС № 52 г. Челябинска» с целью получения объективной информации удовлетворенности общественности качеством предоставляемых услуг, а также приказом МАДОУ от 26.09.2022 №156-1 на сайте учреждения было организовано онлайн-анкетирование родительской общественности по оценке качества предоставляемых услуг и эффективности работы детского сада в сроки с 03 по 20 октября.

Мониторинг проходил в несколько этапов. На первом этапе нами были обозначены цели, задачи, определен метод сбора информации, обозначены критерии и показатели исследования. На втором этапе собрана и обработана информация, получены результаты.

На третьем этапе произведен анализ полученных результатов. Для организации онлайн-анкетирования была разработана специальная анонимная анкета с помощью ресурса Яндекс-формы, опубликована на сайте дошкольного учреждения и направлена родителям в виде ссылки. Анкета содержит 8 вопросов, касающихся удовлетворенности качеством оказываемых услуг и эффективностью работы учреждения.

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость качеством оказываемых ДОУ услуг:

1. Создание в ДОУ условий для обеспечения безопасности жизни и здоровья дошкольников (по предупреждению случаев детского травматизма, снижению заболеваемости; противопожарное, санитарное состояние территории и помещений ДОУ).
2. Организация питания детей в ДОУ (разнообразие блюд, их вкусовые качества).
3. Создание материально-технических условий для пребывания детей в ДОУ (оборудование территории и участков групп для разнообразной деятельности детей; оснащение групп, залов и кабинетов мебелью, учебными пособиями, игровыми материалами, их доступность
4. Содержание образования в ДОУ (качество организации образовательной деятельности с детьми; уровень освоения воспитанниками реализуемой

основной образовательной программы дошкольного образования; подготовка к обучению в школе).

5. Дополнительные образовательные услуги (качество результатов кружковой работы, участие воспитанников в детских конкурсах, фестивалях, физкультурно-спортивных мероприятиях).

6. Кадровые условия ДОО (обеспеченность ДОО педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками; профессиональный и квалификационный уровень кадров; взаимодействие педагогов с семьями воспитанников доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОО).

7. Открытость и доступность информации о деятельности ДОО (качество просветительской работы; наличие содержательных информационных стендов, буклетов; регулярное размещение актуальной информации о деятельности на официальном сайте ДОО).

8. Уровень участия в деятельности ДОО

Цель онлайн-анкетирования - выявление проблем для повышения эффективности управленческой деятельности по обеспечению предоставления качественных услуг.

Задачи:

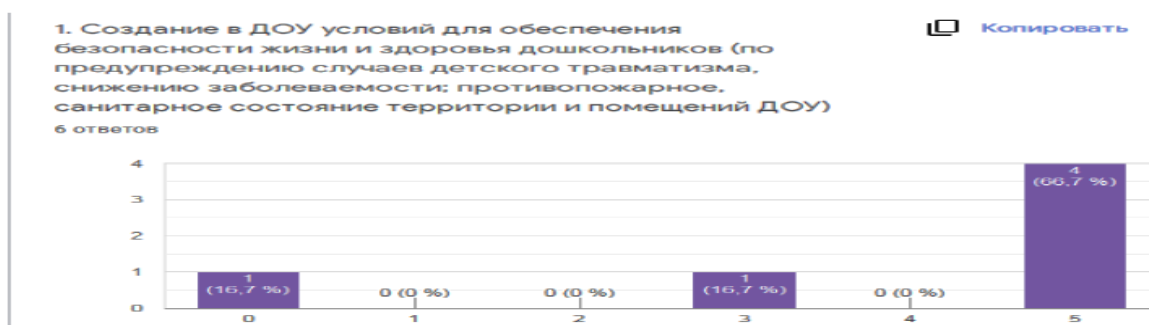
Определить уровень удовлетворенности родителей эффективностью работы учреждения.

Проанализировать результаты онлайн-анкетирования.

Составить рекомендации.

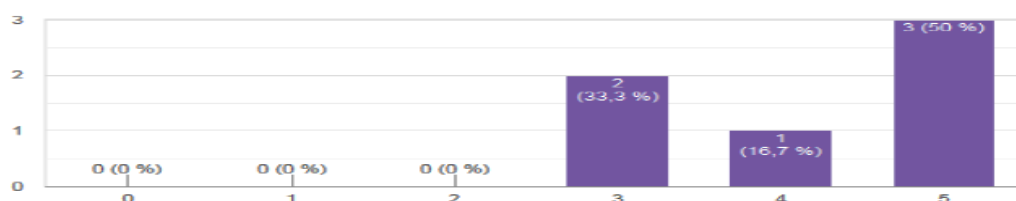
В анкетировании приняли участие 215 респондентов (что составляет 62,7 % от общего количества) из 12 групп ДОО, в том числе выпускные группы.

Ответы респондентов в процентах:




2. Организация питания детей в ДОО (разнообразие блюд, их вкусовые качества) Копировать

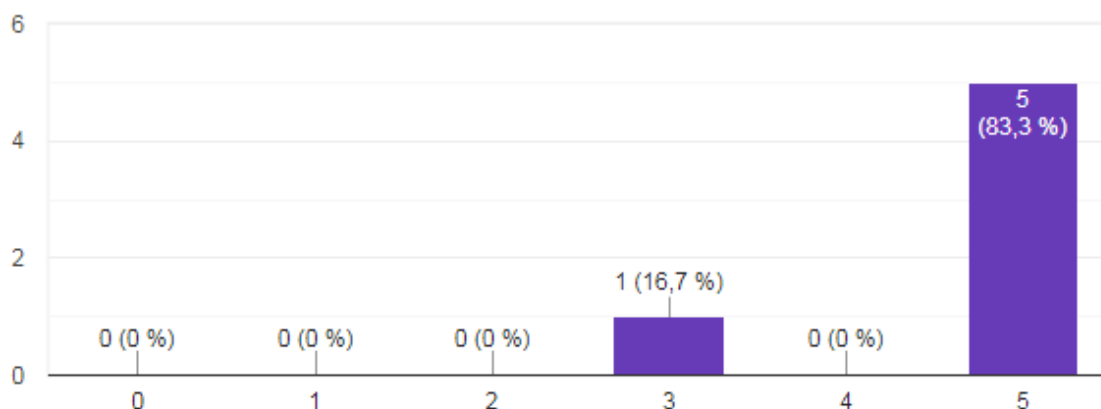
6 ответов




3. Создание материально-технических условий для пребывания детей в ДОО (оборудование территории и участков групп для разнообразной деятельности детей; оснащение групп, залов и кабинетов мебелью, учебными пособиями, игровыми материалами, их доступность и безопасность).

 Копировать

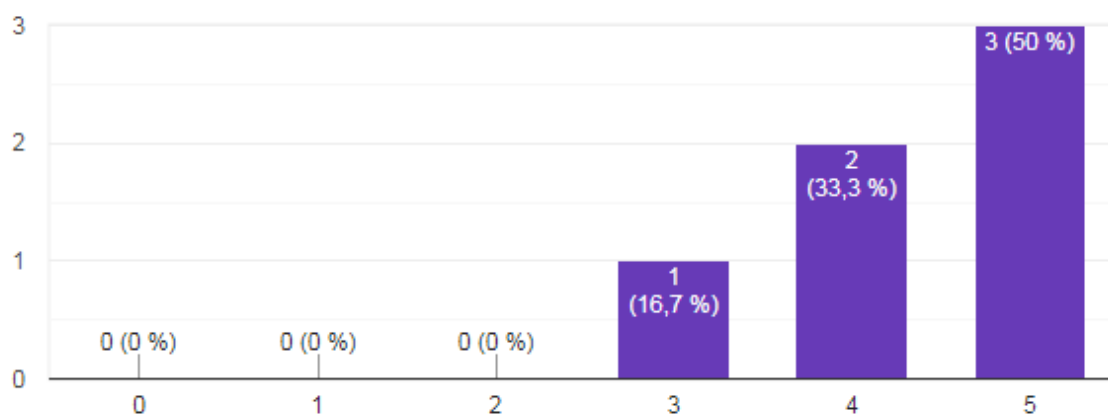
6 ответов



4. Содержание образования в ДОО (качество организации образовательной деятельности с детьми; уровень освоения воспитанниками реализуемой основной образовательной программы дошкольного образования; подготовка к обучению в школе).

 Копировать

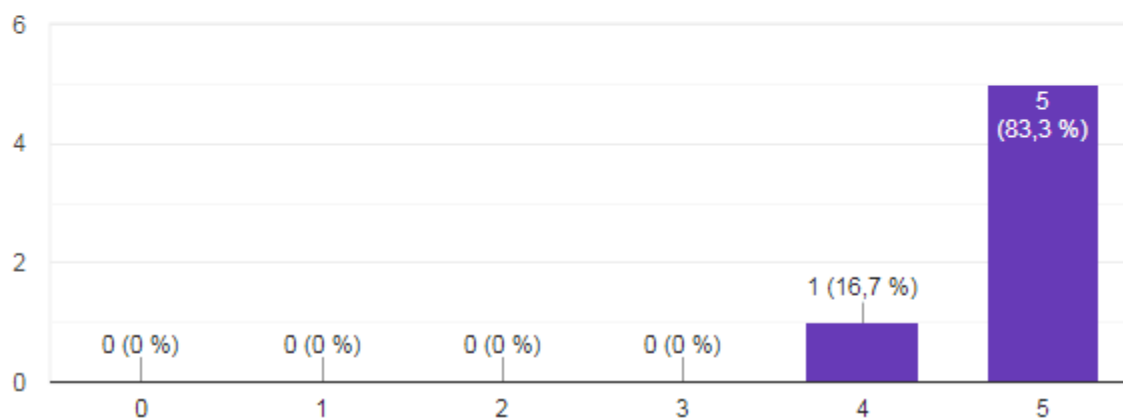
6 ответов




5. Дополнительные образовательные услуги (качество результатов кружковой работы, участие воспитанников в детских конкурсах, фестивалях, физкультурно-спортивных мероприятиях).

 Копировать

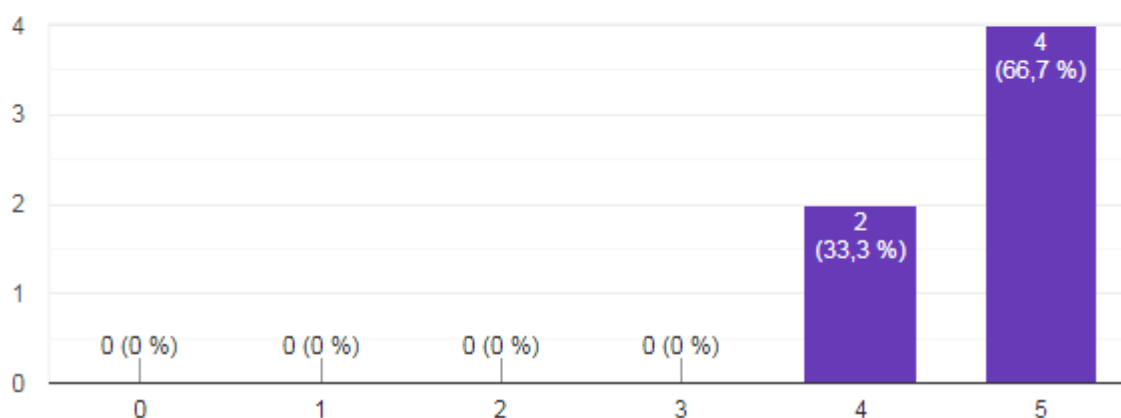
6 ответов



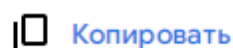
6. Кадровые условия ДОО (обеспеченность ДОО педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками; профессиональный и квалификационный уровень кадров; взаимодействие педагогов с семьями воспитанников доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОО).

 Копировать

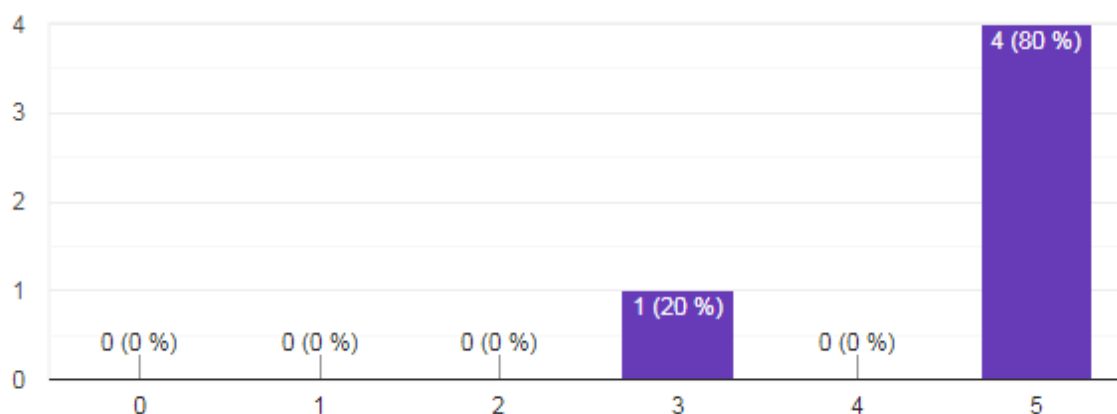
6 ответов



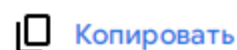
7. Открытость и доступность информации о деятельности ДООУ (качество просветительской работы; наличие содержательных информационных стендов, буклетов; регулярное размещение актуальной информации о деятельности на официальном сайте ДООУ).



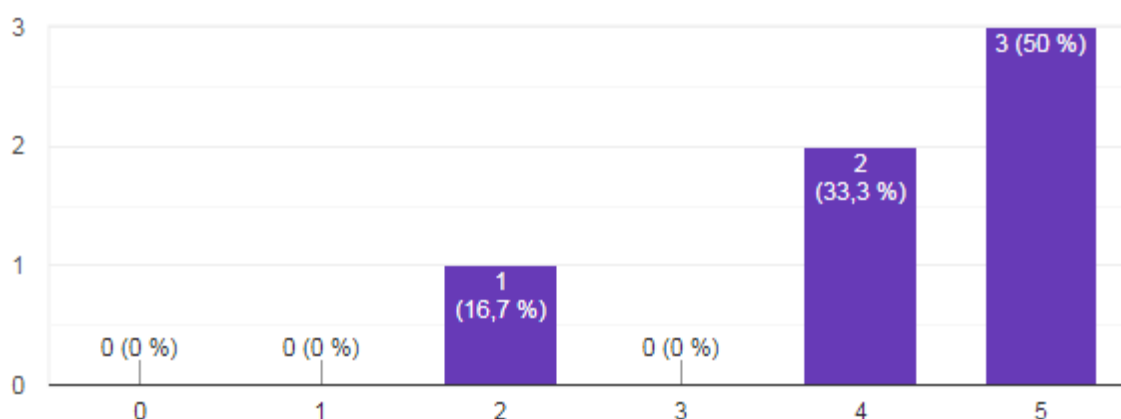
5 ответов



8. Оцените степень Вашего участия в деятельности ДООУ



6 ответов



Проведенный мониторинг степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг показывает, что родители и общественность в целом высоко оценивают работу ДООУ и удовлетворены качеством оказываемых услуг. Особенно высоко оценивается создание материально-технического оснащения дошкольного учреждения, открытость и доступность информации, качество дополнительных образовательных услуг, тем не менее также выявлены проблемы, которые требуют дальнейшего решения: создание в ДООУ условий для обеспечения безопасности жизни и здоровья дошкольников (по предупреждению случаев детского травматизма, снижению заболеваемости; противопожарное, санитарное состояние территории и помещений ДООУ).

При планировании работы на следующий учебный год, исходя из замечаний и предложений родителей, рекомендовано решение следующих вопросов:

- Обновление материально-технической и учебно-методической базы ДОУ.
- Расширение дополнительных образовательных услуг в части вариативной части ООП ДОУ.
- Внедрение новых форм работы с родителями и привлечение их к участию в совместных мероприятиях.
- Строгий контроль со стороны администрации за соблюдением режима дня воспитанников.
- Увеличение количества физкультурно-оздоровительных, воспитательных, развлекательных мероприятий.
- Информирование родителей о мероприятиях, проводимых в ДОУ.