

**Анализ результатов по итогам
Анкетирования родителей (законных представителей)
«Изучение удовлетворенности общественности
условиями и качеством предоставляемых услуг
в МАДОУ «ДС № 52 г. Челябинска» 2022-2023 уч. год**

В анкетировании приняли участие 49 родителей воспитанников. (38 чел. - 1 корпус, 11 чел.- 2 корпус)

1. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования и развития Вашего ребенка в детском саду:

- а) вполне удовлетворен - 43 чел.
- б) скорее удовлетворен - 6 чел.
- в) скорее неудовлетворен, г) совершенно неудовлетворен, д) затрудняюсь ответить – 0 чел.

Рекомендации:

- Поменьше показывать мультфильмы, лучше занять развивающими играми.
- Давать детям больше свободы в творческом плане.
- Хотелось бы, чтобы на вечернюю прогулку выходили раньше.
- Хотелось бы видеть результаты доп. кружков – фото, видео, темы занятий.

2. В какой степени Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в детском саду:

- а) вполне удовлетворен – 44 чел.
- б) скорее удовлетворен – 4 чел.
- в) скорее неудовлетворен г) совершенно неудовлетворен – 0 ч.
- д) затрудняюсь ответить – 1 чел.

3. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт ДООУ, группа Вконтакте):

- а) вполне удовлетворен – 28 ч.
- б) скорее удовлетворен – 11ч.
- в) скорее неудовлетворен – 5ч.
- г) совершенно неудовлетворен – 1 ч.
- д) затрудняюсь ответить – 4ч.

Рекомендации, замечания:

- Только чат вайбер и информация устная от воспитателей.
- Сайт мало смотрю, в группе мало информации.
- Отслеживаю информацию Вконтакте, но больше узнаю из родительского чата.
- Хотелось бы узнать итоги конкурсов, чтобы не вводили в заблуждение это выставка или конкурс.
- Редко посещаю сайт и группу в ВК

4. В какой степени Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг в детском саду:

- а) вполне удовлетворен - 35 ч.
- б) скорее удовлетворен - 5ч.
- в) скорее неудовлетворен – 1ч.
- г) совершенно неудовлетворен – 0 ч.
- д) затрудняюсь ответить – 8 ч.

Рекомендации, замечания:

- Желательно побольше спортивных занятий.
- Мало занятий для детей 4х лет, не всегда соблюдается регулярность

5. Какие ещё дополнительные услуги Вы хотели бы получать в нашем детском саду?

Рекомендации, замечания:

- вполне достаточно предоставляемых услуг (2 чел)
- доп.занятия по математике и чтению
- логопед (2 чел)
- логопед для более младших групп
- кружки для детей от 3х лет
- зарядка, физкультура на улице
- спортивные секции
- большие физкультуры и спорта (веселые старты, спортивные соревнования)
- ОФП
- творческие
- шахматы
- музыкальные кружки (уроки)
- бассейн
- фитнес для мальчиков
- риторика
- кружки рукоделия для девочек
- нравится театральный кружок

6. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении:

- а) вполне удовлетворен - 46 ч.
- б) скорее удовлетворен – 2 ч.
- в) скорее неудовлетворен г) совершенно неудовлетворен – 0 ч.
- д) затрудняюсь ответить – 1 ч.

Рекомендации, замечания:

- бывают случаи повышения голоса
- педагогическому составу желательно повышать свою квалификацию
- Елена Владимировна и Ирина Владимировна большие профессионалы в своем деле
- воспитатели 12 группы самые замечательные

7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками детского сада:

- а) вполне удовлетворен - 44 ч.
- б) скорее удовлетворен – 5 ч.
- в) скорее неудовлетворен, г) совершенно неудовлетворен, д) затрудняюсь ответить – 0 ч.

Рекомендации, замечания:

- очень внимательное профессиональное отношение к воспитанникам
- самые замечательные педагоги
- в целом ребенок нормально реагирует на воспитателей
- спасибо нашим воспитателям, Кристине Андреевне и Татьяне Юрьевне!

8. В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о ребенке:

- а) вполне удовлетворен - 41 чел.
- б) скорее удовлетворен - 6 чел.
- в) скорее неудовлетворен – 2 чел.
- г) совершенно неудовлетворен – 0 чел
- д) затрудняюсь ответить – 0 чел

Рекомендации, замечания:

- Хочу чаще слышать о своем ребенке комментарии, о том, как он кушает, о взаимоотношениях со сверстниками
- Воспитатели общаются корректно, дают полную информацию.

- Было очень интересно увидеть открытое занятие в прошлом году.
- Очень внимательное отношение к детям.
- Хотелось бы больше информации по темам недели и проводимым занятиям.

9. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов, специалистов, руководителя с родителями:

- а) вполне удовлетворен - 44 ч.
- б) скорее удовлетворен - 5ч.
- в) скорее неудовлетворен, г) совершенно неудовлетворен, д) затрудняюсь ответить – 0ч.

Рекомендации, замечания:

- Педагоги всегда отзывчивы и внимательны
- Весь коллектив ДС достоин похвалы, лучший коллектив!
- Общение с родителями через месенджеры
- Хотелось бы собрать собрание родителей (гр 9)

10. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка:

- а) вполне удовлетворен - 34 ч.
- б) скорее удовлетворен - 10 ч.
- в) скорее неудовлетворен – 3ч.
- г) совершенно неудовлетворен – 0ч.
- д) затрудняюсь ответить – 2ч.

Рекомендации, замечания:

- Много углеводов в питании, сладости, пакетированные соки.
- Просьба убрать из меню суфле из печени.
- Хотелось бы меньше сахара в еде.
- Все нравится
- разнообразное питание, ребенок не жалуется, проблем с ЖКТ не было
- необходимо заменить рыбное суфле и печеночную запеканку на то, что дети будут съедать хотя бы в 60-70% случаев, Сейчас рыбное и печеночное суфле не съедают в 99%.
- Мясо детям нужно давать говядину, и фруктов по больше. Свинину не нужно.

11. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы учреждения, оснащением группы, которую посещает ребенок:

- а) вполне удовлетворен – 28ч.
- б) скорее удовлетворен -18ч.
- в) скорее неудовлетворен – 1ч.
- г) совершенно неудовлетворен – 0ч.
- д) затрудняюсь ответить – 1ч.

Рекомендации, замечания:

- разнообразные игрушки
- мало материалов (но претензий к этому не имею)
- на площадке улучшить состояние (по возможности засыпать песком гр.5)

12. В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в детском саду:

- а) вполне удовлетворен - 36ч.
- б) скорее удовлетворен - 11ч.
- в) скорее неудовлетворен – 1ч.
- г) совершенно неудовлетворен – 1ч.
- д) затрудняюсь ответить – 0ч.

Рекомендации, замечания:

- предложила бы докупить бумажные салфетки детям на стол (1 группа)
- грязный пол (2 корпус)
- таракана видели
- хотелось бы младшего воспитателя
- в общем, все устраивает, но детские площадки можно было бы дополнить качелями и каруселями
- редкие прогулки и как следствие, дети в замкнутом помещении – часто болеют

13. Перечислите другие значимые для Вас вопросы в работе учреждения, которым необходимо уделить особое внимание:

Рекомендации, замечания:

- в зимнее время мало освещены площадки для прогулок (2 корпус)
- у ребенка нет друзей в ДС, желательно, что бы воспитатели помогли детям сдружиться
- организация прогулок (игры на улице, соревнования между группами)
- Дети! здоровье!
- нужны магнитные замки по периметру ДС
- взаимодействие воспитатель-воспитатель (когда идет подменная смена, не вносить свои устои, а делать, как устроено постоянным педагогом)
- охрана территории, запрет на нахождение посторонних
- Качество питания! Меню! Печеночную запеканку не ест никто!
- Необходимо начать допускать фотографа (иметь 1 сотрудника внешнего (санкнижка и т.д.) и не будет проблем.
- хотелось бы больше прогулок. Пусть недолго (в связи с занятиями), но каждый день. Не очень нравится, что часто нет полдника и ребенок не ест с момента обеда до ужина – большой перерыв.
- безопасность ребенка (порой родители открывают входную дверь, даже не интересуясь, кто пришел)
- если возможно откорректировать походы в ДППШ (учитывать погодные условия)(12гр)
- охрана территории ДС (контролируемый вход)
- наличие няни в группе или оптимизация процесса доставки питания на 2 этаж позволит воспитателям не отрываться от пед. процесса.
- хотелось бы рассмотреть вопрос, что бы калитки в ДС закрывались более надежно. Возможна ли установка замка с ключом (электронный и т.п.)?
- Желаю не останавливаться на достигнутом, а так же шагать в ногу со временем!

Дата « 24 » января 2023г.