

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ
«ДС № 52 г. Челябинска»



К.В.Запорожец

«31» марта 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 52 г. Челябинска» -
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обновлять информацию на стендах и сайте организации в соответствии с последними изменениями в законодательстве.	Ежемесячно	Заместитель заведующего по УВР, Смирнова Ксения Юрьевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Провести самообследование по выявлению недостатков условий, в которых	До 01.09. 2022г.	Заместитель заведующего по АХР, Ампилогова Лариса		

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	осуществляется образовательная деятельность.		Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Разместить тактильные таблицы с наименованием учреждения, графиком работы и иной значимой информацией с плосковыпуклым шрифтом и текстом, с использованием шрифта Брайля на фасадах зданий ДОУ.	До 01.06. 2022г.	Заместитель заведующего по АХР, Ампилогова Лариса Викторовна		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Разработать рекомендации для педагогов по включению детей-инвалидов разных категорий в образовательный процесс организации наравне с другими воспитанниками.	До 01.09. 2022г.	Заместитель заведующего по УВР, Смирнова Ксения Юрьевна		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создать страничку на официальном сайте ДОУ «Пока все дома» с заданиями для выполнения в домашних условиях.	До 01.09. 2022г.	Заместитель заведующего по УВР, Смирнова Ксения Юрьевна Старший воспитатель Баранова Ольга Сергеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Провести профилактическую консультацию с работниками организации обеспечивающими первичный контакт	До 10.04. 2022г.	Заведующий Запорожец Кира Валерьевна		

вежливостью работников организации, обеспечивающих их первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию.	и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию по предупреждению не доброжелательного общения				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих их непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию.	Провести профилактическую консультацию с работниками организации обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги по предупреждению не доброжелательного общения	До 10.04. 2022г.	Заведующий Запорожец Кира Валерьевна		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести профилактическую консультацию с работниками организации по предупреждению не доброжелательного общения при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 10.04. 2022г.	Заведующий Запорожец Кира Валерьевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию	Включить в повестку итоговых родительских собраний вопрос о позитивном имидже учреждения	До 31.05. 2022г.	Заведующий Запорожец Кира Валерьевна		

родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	(участия в мероприятиях разного уровня, расширение спектра дополнительного образования в т.ч. в рамках сетевого взаимодействия и т.д.)				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести опрос родителей с целью корректировки графика работы специалистов ДОУ по приему родителей в удобные для них часы.	До 01.09. 2022г.	Заместитель заведующего по УВР, Смирнова Ксения Юрьевна Старший воспитатель Баранова Ольга Сергеевна		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Провести анкетирование родителей, с целью выявления и устранения недостатков по оказанию образовательных услуг в организации.	До 01.09. 2022г.	Заместитель заведующего по УВР, Смирнова Ксения Юрьевна Старший воспитатель Баранова Ольга Сергеевна		